DS Collect

P240512:1

Integritetspolicy – DS Collect

1. Inledning

DS Collect AB, org. nr. 559333-6935 bedriver kreditförvaltningsverksamhet samt inkasso. Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vår Integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig, varför vi gör det, hur vi använder uppgifterna samt hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning och vilka rättigheter du har. Du kan självklart kontakta oss, eller vår dataskyddsansvarige om du har frågor kring hur dina personuppgifter behandlas.

2. Dina rättigheter

Information och tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan begära en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (t.ex. om din begäran rör inkassoverksamheten eller kreditförvaltningsverksamheten), eller uppgifter från en viss tidsperiod.

Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera dem som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna – förutsatt att det inte är omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår användning av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan, se mer under avsnitt 2.4.

Radering (rätten att bli glömd)

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen – förutsatt att det inte är omöjligt

eller medför en oproportionell ansträngning. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Notera att, om det är nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter när vi utför en uppgift av allmänt intresse (till exempel inom ramen för vår inkassoverksamhet eller kreditförvaltningsverksamhet), kan vi neka din begäran att bli raderad.

Du har i allmänhet rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller på annat sätt behandlats,
- Vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke,
- Uppgifterna används för direktmarknadsföring och du återkallar ditt samtycke,
- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen,
- Personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- Vi har en laglig skyldighet att radera personuppgifterna.

Rätt till begränsad behandling

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse (du kan då begära att behandlingen begränsas under tiden vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte),
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas,
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- Om du har invänt mot behandlingen (du kan då begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen).

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter har vi rätt att använda dem för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera dem som vi har lämnat ut uppgifterna till om begränsningen – förutsatt att det inte är omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

Rätten att invända

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi vägt dina intressen mot våra.

Du har alltid rätt att invända mot, och avregistrera dig från, direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.

Notera att rätten till dataportabilitet generellt inte gäller inom ramen för vår inkassoverksamhet eller kreditförvaltning.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- För uppgifter som har samlats in från dig om dig,
- Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- Behandlingen sker automatiserat.

Motsätta dig automatiskt beslutsfattande och profilering

Du har rätt att motsätta dig att vara föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

DS Collect utför inget sådant beslutsfattande eller profilering.

Återkalla tidigare lämnat samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandling innan samtycket återkallades.

3. Rätt att klaga

Kontakta oss om du är missnöjd eller har frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Förhoppningsvis kan vi lösa det tillsammans. Du har alltid rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet för vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att lämna ett klagomål till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där du anser att ett avsteg från dataskyddsregelverket har skett.

4. Hur du utnyttjar dina rättigheter/kontaktar oss

Vi är personuppgiftsansvariga för den behandling av dina personuppgifter som anges häri och du kan alltid kontakta oss om du vill utnyttja någon av dina rättigheter ovan. Du är även välkommen att kontakta oss, eller vårt dataskyddsombud, om du har frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter på e-post adressen: dataskydd@dscollect.se eller genom att ringa vår kundtjänst (se kontaktinformation på www.dscollect.se).

5. Vilka personer behandlar vi personuppgifter om och vilka personuppgifter behandlar vi?

De personer vi behandlar uppgifter om

Vi behandlar personuppgifter om dig som kommer i kontakt med vår verksamhet på olika sätt:

- Företrädare: Du som är företrädare för en borgenär eller gäldenär i egenskap av förvaltare, god man, vårdnadshavare, konkursförvaltare samt ombud genom fullmakt. Företrädare för en borgenär/gäldenär som är en juridisk person inkluderar dig som är t.ex. ägare, delägare, styrelseledamot, firmatecknare och särskild delgivningsperson.
- Gäldenär: Du som har en obetald skuld, inkluderar även dig som är medsökande, solidar, borgensman eller dödsbodelägare.
- Hemsidebesökare: Du som besöker vår hemsida.
- Kontaktperson: Du som är handläggare på myndighet, kontaktperson hos våra kunder eller handläggare hos borgenären i ärendet eller agerar motpartsombud.

Personuppgifter som vi behandlar

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror på ditt ärende hos oss och vilken relation vi har. De typer av personuppgifter som vi behandlar delar vi in i följande kategorier. Notera dock att det inte betyder att vi behandlar samtliga uppgifter om dig som listas under respektive kategori.

Typ av uppgift	Exempel
Betalningsinformation	Bank- och kontouppgifter, betalningsuppgifter.
Fullmakt och registerutdrag	Registerutdrag eller fullmakt för företrädande av gäldenär.
Identifieringsuppgifter	Namn, personnummer, kön, ålder, folkbokföringsuppgifter, förekommen ID-handling (inklusive BankID), avregistrering från folkbokföringen pga. dödsfall eller avregistrering av annan anledning, samt information om du har skyddad folkbokföring.
Integritetskänsliga personuppgifter	Uppgifter som förekommer inom inkassoverksamheten och kreditförvaltningsverksamhet, scoring samt uppgifter om lagöverträdelser.
Kontaktuppgifter	Adress, telefonnummer, e-post.

Typ av uppgift	Exempel
Kreditupplysningsuppgifter	Identifikations- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag, Uppgifter om personliga förhållanden, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Integritetskänsliga personuppgifter, Uppgifter från Myndigheter.
Marknadsföringsaktivitet	Deltagande i event, mässor eller andra aktiviteter som vi anordnar eller deltar i för att marknadsföra oss, liksom därtill hörande uppgifter (t.ex. matpreferenser och bilder).
Transaktionsuppgifter	Personuppgifter som är hänförliga till en betalningstransaktion.
Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden	Fastställd förvärvsinkomst, uppgifter om dina skulder, kreditupplysningsuppgifter.
Uppgifter om dina personliga förhållanden	Civilstånd, personnummer tillhörande make/maka, uppgifter om fastighetstaxering, uppgifter du anger i din korrespondens med oss.
Uppgift om fordran	Fakturanummer, fakturabelopp, betalningsreferens, uppgift om medborgenär, skuld (kapital och importerade kostnader), upplupen ränta samt inkassoavgifter.
Uppgifter från allmän domstol	Domslut, handlingar om tvisthantering i domstol, tredskodomar (betalningsanmärkningar).
Uppgifter från Myndigheter	Uppgifter om skuldsanering eller konkursansökan och konkursbeslut, uppgifter om enskilda mål; betalningsföreläggande (betalningsanmärkning), uppgifter om allmänna mål; restförda skatter och avgifter (betalningsanmärkning), uppgifter om utmätningsförsök; utredningsrapporter (betalningsanmärkning), uppgifter om återtagningsmål (betalningsanmärkning), skuldsaldo, beslut om företagsrekonstruktion, företagsengagemang (funktion som styrelseledamot eller firmatecknare, tillträdes- och slutdatum).
Uppgifter från Polismyndigheten	Polisanmälningar, uppgifter om förundersökning och pågående brottmål för det fall det är nödvändigt för att fastställa en fordran.
Ärendeuppgifter	Ärendenummer, gäldenärs ID, status och åtgärder, betalningsuppgörelser som amorteringsplan, samt uppföljning.

Hur inhämtar vi dina uppgifter ?

Vi samlar i huvudsak in uppgifter om dig från andra källor, men i vissa fall även direkt från dig, exempelvis när du kommunicerar med oss, när du har ett inkassoärende hos oss eller bestrider en fordran.

Följande uppgifter samlas vanligtvis in från andra källor:

- Identifieringsuppgifter, Kontaktuppgifter och Uppgifter om fordran (samlas in från din borgenär)

- Identifieringsuppgifter och Kontaktuppgifter (samlas in från offentliga register, exempelvis Statens personadressregister eller andra kreditupplysningsföretag, för att kontrollera dina uppgifter)
- Fullmakt och registerutdrag (samlas in från gäldenären eller företrädaren, myndigheter eller andra kreditupplysningsföretag)
- Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden (samlas in från offentliga register och myndigheter)
- Uppgifter om dina personliga förhållanden (samlas in från Statens personadressregister och myndigheter)
- Uppgifter om domslut och tvisthantering (samlas in från allmänna domstolar och myndigheter)
- Uppgifter om konkursbeslut, företagsengagemang m.m. (samlas in från myndigheter och eventuell konkursförvaltare)
- Uppgifter om polisanmälan eller förundersökning (samlas in från Polismyndigheten)

När behandlar vi dina personuppgifter?

Om du eller någon du representerar har en skuld hos en av våra borgenärer, behandlar vi dina personuppgifter för att hantera inkassoärendet och driva in den fordran som borgenären har mot dig/den du representerar.

Huvudsakligen behandlas dina personuppgifter inom inkassoverksamheten med stöd av artikel 6.1(e) i GDPR, eftersom inkasso anses vara ett allmänintresse. Det finns även tillfällen där vi har en lagstadgad skyldighet att behandla dina personuppgifter i enlighet med artikel 6.1(c) för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Känsliga personuppgifter behandlas endast då det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, artikel 9.2(f). I det fall du självmant lämnar känsliga personuppgifter till oss stöds sådan behandling på att du har samtyckt till behandlingen enligt artikel 9.2(a). Personuppgifter som rör lagöverträdelser behandlas endast då det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Personer och personuppgifter
Verifiera din identitet och behörighet	Gäldenär och Företrädare: Identitets- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag
Bedöma gäldenärens förmåga att betala sin skuld, samt Avgöra vilken åtgärd som är mest lämplig i ditt fall Omfattar viss profilering, läs mer under avsnitt 4.1.2	Gäldenär: Identitets- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol, Uppgift om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Ärendeuppgifter.
Vidta rättsliga åtgärder såsom betalningspåminnelser, överenskommelser och verkställighet	Gäldenär: Identitets- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgift om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Känsliga personuppgifter, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol, Ärendeuppgifter
Kommunicera med dig	Gäldenär och Företrädare: Identitets- och kontaktuppgifter, Ärendeuppgifter och annan

Ändamål	Personer och personuppgifter
	information som du delger oss i kommunikationen, Fullmakt och registerutdrag.
Kommunicera, rapportera och redovisa till vår kund och hantera annan administration	Gäldenär: Identitets- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag, Betalningsuppgifter, Uppgift om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol, Uppgifter från Polismyndigheten Kontaktperson: Identitets- och kontaktuppgifter

Vi sparar dina uppgifter i tre år efter att inkassoärendet avslutats. Om borgenären återkallar en felaktig fordran, raderas dina personuppgifter sex månader efter återkallandet. Interna rapporter om inkassoärenden raderas 13 månader från att den tagits fram. Om du kommunicerar med oss via vår chatt, raderas historiken efter 72 timmar.

Personuppgifter som sparas för att uppfylla en rättslig förpliktelse enligt lagen om förvärv och förvaltning av nödlidande kreditavtal gallras fem år efter det att kreditavtalet har löpt ut.

Bedriva effektiv kreditförvaltning och utveckla vår verksamhet

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
Utbildning av medarbetare generellt	Gäldenär: Identitets- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgift om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Integritetskänsliga personuppgifter, Känsliga personuppgifter, Uppgifter från Myndigheter	Allmänt intresse (GDPR, artikel 6.1(e))	Uppgifterna sparas inte särskilt för detta ändamål, men kan komma att användas för detta syfte under den generella lagringsperioden (tre år från avslutat ärende)
Utveckla, effektivisera, följa upp och kvalitetssäkra våra processer och verktyg (inklusive framställa rapporter och statistik för detta ändamål)	Gäldenär: Identitet- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgifter om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Uppgifter från Myndigheter,	Allmänt intresse (GDPR, artikel 6.1(e))	Uppgifterna sparas inte särskilt för detta ändamål, men kan komma att användas för detta syfte under den generella lagringsperioden (tre år från avslutat ärende)

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
Strukturering och bearbetning av personuppgifter för att utveckla en modell som hjälper oss att fatta rätt beslut och bedöma betalningsförmåga	Gäldenär: Identitet- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgifter om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter om dina personliga förhållanden, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol	Allmänt intresse (GDPR, artikel 6.1(e))	Sparas pseudonymiserat så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet
Strukturering och bearbetning av personuppgifter för att utveckla en modell som används för att förutspå det ekonomiska utfallet avseende fordringar	Gäldenär: Identitet- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgifter om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Sparas pseudonymiserat så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet

Affärsuppföljning

För att kunna följa och förutse trender på aggregerad nivå samt kunna förutse ekonomiskt utfall inom olika segment skapar vi olika former av statistik och rapporter. För att kunna göra detta behandlar vi Identitets- och kontaktuppgifter, Betalningsuppgifter, Uppgift om fordran, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter från Myndigheter, Uppgifter från allmän domstol samt Ärendeuppgifter om dig som gäldenär.

För att skapa rapporterna använder vi pseudonymiserade uppgifter om gäldenären och raderar dessa när de inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålet. Själva rapporterna innehåller aldrig personuppgifter.

Vi kan även komma att behandla Identitets- och kontaktuppgifter om dig som kontaktperson för att distribuera rapporten. Uppgifter om kontaktpersoner används för detta ändamål under hela avtalsperioden (eller tills dess att kontaktpersonen bytts ut). Behandlingen sker med stöd i vårt berättigade intresse, GDPR, artikel 6.1(f).

Marknadsföring och försäljning

Du som kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder) kan komma att kontaktas i marknadsföringssyfte, men även för att samla in kundnöjdhetsinformation och klagomål för att förbättra våra tjänster. Skulle vi motta personuppgifter för marknadsföringsändamål från tredje part som vi inte har rätt att behandla, t.ex. för att den registrerade motsatt sig marknadsföring genom NIX-registret, så raderar vi uppgifterna så fort det kommer till vår kännedom.

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
Samla in kundnöjdhetsinformation och klagomål för att förbättra våra tjänster	Kontaktperson (hos befintliga kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel6.1 (f	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden
Underhålla våra register över kunder och potentiella kunder	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden Uppgifterna raderas senast 36 månader från sista kontakt (om det inte finns en pågående avtalsrelation)
Marknadsföra våra tjänster om du deltagit vid någon av våra marknadsföringsaktiviteter	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter, Marknadsföringsaktivitet	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Uppgifterna sparas i 36 månader
Marknadsföra produkter och tjänster genom olika kanaler	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden Uppgifterna raderas senast 36 månader från sista kontakt (om det inte finns en pågående avtalsrelation)

DS Collect

Hur vi delar dina uppgifter

Gäldenär/företrädare

Generellt råder sekretess inom verksamhet med kreditförvaltning. Det finns samtidigt vissa situationer som motiverar att vi delar gäldenärens/företrädarens uppgifter med andra. Till exempel kan vi dela dina personuppgifter med vår kund om det har betydelse för inkassoärendet. Vi kan även dela gäldenärens personuppgifter med företrädaren.

I tillägg till ovan kan vi dela dina personuppgifter med myndigheter och domstolar i syfte att fastställa och driva in din skuld. I förekommande fall kan vi även vara tvungna att lämna nödvändig information till myndigheter. Om du har ett internationellt inkassoärende, kan vi dela dina personuppgifter med utländska inkassoombud som agerar personuppgiftsbiträde.

Vi delar dina personuppgifter med våra underleverantörer som tillhandahåller delar av våra tjänster inom ramen för vår verksamhet. Vi delar dina personuppgifter med följande mottagare:

- Kreditupplysningsföretag vid dementi,
- Utländska inkassoombud,
- IT-leverantörer: företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar,
- Andra underleverantörer: till exempel delgivningsleverantörer, brev- och meddelandetjänster, banker och betaltjänstleverantörer samt leverantörer som tillhandahåller analystjänster, och
- Myndigheter (exempelvis Kronofogdemyndigheten, Integritetskyddsmyndigheten (IMY) allmänna domstolar m.m.)

Endast de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla de syften som anges i denna integritetspolicy kommer behandlas av de tjänsteleverantörer vi delar personuppgifter med. Dessa leverantörer måste följa våra instruktioner för personuppgiftsbehandling och de är inte tillåtna att använda personuppgifterna för deras egna syften.

Kommunicera med dig

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
Kommunicera med dig, t.ex. i fråga om skuldsaldo eller lämna ut en kreditupplysning	De kreditupplysnings-uppgifter som efterfrågas Kontaktperson: Identitets- och kontaktuppgifter	Allmänt intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Raderingstider för kreditupplysningsuppgifter na framgår av avsnitt ovan Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden. Uppgifterna raderas senast 12 månader från sista kontakt (om det inte finns en pågående avtalsrelation)

Marknadsföring och försäljning

Du som kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder) kan komma att kontaktas i marknadsföringssyfte, men även för att samla in kundnöjdhetsinformation och klagomål för att förbättra våra tjänster. För marknadsföringsändamål kan vi också dela kontaktpersoners identitets- och kontaktuppgifter med leverantörer av sociala medier liksom våra andra partners på området. Skulle vi motta personuppgifter för marknadsföringsändamål från tredje part som vi inte har rätt att behandla, t.ex. för att den registrerade motsatt sig marknadsföring genom NIX-registret, så raderar vi uppgifterna så fort det kommer till vår kännedom.

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
Samla in kundnöjdhetsinformation och klagomål för att förbättra våra tjänster	Kontaktperson (hos befintliga kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden
Underhålla våra register över kunder och potentiella kunder	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f))	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder används för detta ändamål under hela avtalsperioden Uppgifterna raderas senast 36 månader från sista kontakt (om det inte finns en pågående avtalsrelation)
Marknadsföra våra tjänster om du anmält sig till någon av våra marknadsföringsaktiviteter	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter, Marknadsföringsaktivitet	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) Samtycke GDPR, artikel 6.1(a))	Uppgifterna sparas i 36 månader
Marknadsföra produkter och tjänster genom olika kanaler	Kontaktperson (hos befintliga kunder eller potentiella kunder): Identitets- och kontaktuppgifter	Berättigat intresse (GDPR,	Uppgifter om kontaktpersoner hos befintliga kunder

Ändamål	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
		artikel 6.1(f))	används för detta ändamål under hela avtalsperioden Uppgifterna raderas senast 36 månader från sista kontakt (om det inte finns en pågående avtalsrelation)

Juridiskt biträde i fordringstvister

Om du har bestridit en fordran som vår kund anser sig ha mot dig, behandlar vi dina personuppgifter för att hantera ditt bestridande och för att tillvarata våra kunders intressen. Om vi bistår vår kund med detta innan ditt ärende har gått till inkasso sker vår behandling av dina personuppgifter med stöd i vår kunds berättigade intresse, GDPR, artikel 6.1(f). Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi vägt dina intressen mot kundens. Om bestridandet skett inom ramen för vår inkassoverksamhet sker behandlingen av dina personuppgifter med stöd i GDPR, artikel 6.1(e), eftersom inkasso anses vara ett allmänintresse. Personuppgifter som rör lagöverträdelser behandlas endast då det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Personer och personuppgifter
Identifiera dig och kontrollera din identitet	Gäldenär och Företrädare Identitet- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag
Kontrollera fordran och avtalsförhållanden	Gäldenär Identitet- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag, Uppgifter om fordran, Betalningsinformation, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter från polismyndigheten Företrädare: Identitet- och kontaktuppgifter, Fullmakt och registerutdrag
Föra talan i domstol	Gäldenär: Uppgifter om fordran, Betalningsinformation, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter från allmän domstol, Uppgifter från polismyndigheten Kontaktperson: Identitet- och kontaktuppgifter
Kommunicera med dig	Gäldenär och Företrädare: Identitets- och kontaktuppgifter, och annan information som du delger oss i kommunikationen
Kommunicera, rapportera och redovisa till vår kund och hantera annan administration	Gäldenär: Uppgifter om fordran, Betalningsinformation, Uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, Uppgifter från allmän domstol, Uppgifter från polismyndigheten Kontaktperson: Identitets- och kontaktuppgifter

Sammanställa och redovisa information genom ”Mina Sidor”

Identifiering

För att du som gäldenär ska kunna logga in på vår hemsida och använda våra webtjänster behöver vi verifiera din identitet. Vi kommer att kontrollera din identitet och behandla dina personuppgifter genom att du verifierar dig genom BankID, med stöd i vårt berättigade intresse (GDPR, artikel 6.1(f)). Vi raderar dessa personuppgifter efter 90 dagar.

Meddelandefunktion

För att chatta med dig och besvara dina frågor behandlar vi personuppgifter om dig som kontaktar oss via chatten med stöd av att vi har ett berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)). Vi behandlar de personuppgifter du anger i chatten samt din IP adress. Chatthistorisk raderas efter 6 månader, om det inte har betydelse för ett kreditförvaltningsärende.

Hemsidan

När du besöker vår hemsida samlar vi in viss information om dig genom användandet av cookies. Detta för att vår hemsida ska fungera, förbättra användarupplevelsen av vår hemsida och samla in besöksstatistik. Du kan själva ändra dina val genom att klicka på länken *Cookie-inställningar*.

Vi delar dina personuppgifter med våra underleverantörer som tillhandahåller delar av våra tjänster inom ramen för vår verksamhet, t.ex. IT-leverantörer (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

Tillsyn, rättsliga anspråk, uppköp och utnyttjande av rättigheter, etc.

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund	Gallringstid
För att bemöta rättsliga anspråk och krav	De kategorier av person och personuppgifter som är nödvändiga med hänsyn till tvistefrågan och inblandade parter	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) Känsliga personuppgifter behandlar vi när det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (GDPR, artikel 9.2(f))	Så länge som tvisten pågår och tio år därefter
Utreda incidenter, bemöta krav och tillhandahålla efterfrågad information från tillsynsmyndighet i händelse av tillsyn	De kategorier av person och personuppgifter som efterfrågas vid tillsyn	Rättslig förpliktelse (GDPR, art 6.1(c)), GDPR	Så länge incidenten eller efterföljande tillsynen pågår och upp till två år därefter
Tillmötesgå din begäran att utöva någon av dina rättigheter	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter samt den information som krävs för att tillmötesgå din begäran	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och kapitel III)	Tolv månader efter att vi hanterat din förfrågan
Spara räkenskapsmaterial	Transaktionsuppgifter	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), Bokföringslagen (1999:1078)	Fram till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades

6. Var behandlas dina uppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES, men i vissa situationer kan vi komma att behöva överföra dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU/EES (så kallade ”tredjeland”). Överföring sker till leverantörer i Indien genom tillgång till personuppgifter för tillhandahållande av IT-tjänster (support, felrapporter, felsökning och uppdatering av programvara.

Oavsett var dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga kontraktuella, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är likvärdig den som gäller inom EU/EES. Vi ser alltid till att det finns en överföringsmekanism på plats, antingen bindande företagsbestämmelser (BCR) eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Vi vidtar även ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs, såsom kryptering och pseudonymisering. För mer information om de skyddsåtgärder som vi vidtar, är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsombud.

7. Ändringar av informationstexten

Vid ändringar i den här informationstexten kommer vi att publicera en uppdaterad version på vår hemsida.